

Załącznik Nr 5

Istotne dla Zamawiającego postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy:

1. Wykonawca zrealizuje zadanie objęte umową w ciągu 30 dni od daty jej podpisania.
2. Comiesięczne przysyłanie szczegółowych bilingów dla każdego numeru z używanego zakresu DDI, dostarczane do 10 dnia każdego miesiąca, z danymi za 2 miesiące wstecz (np. biling w marcu musi zawierać dane z miesiąca stycznia), w wersji elektronicznej w formacie zgodnym z oprogramowaniem MS Office Professional 2000 lub MS Office Professional 2003) bez dodatkowych opłat.
3. Przedmiot i zakres umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie przy ul. Małopolskiej 47, musi być zgodny z zakresem i warunkami określonymi w SIWZ.
4. Podstawą obliczania należności jest suma abonamentu, opłaty za usługę oraz opłat za faktycznie przeprowadzone rozmowy w miesięcznym okresie rozliczeniowym, od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
5. W okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym stanowiącym załącznik do umowy, a skutkujących podwyższeniem opłat.
6. Faktury za abonament oraz usługi wystawiane będą nie częściej niż raz w miesiącu. Termin płatności faktur będzie nie krótszy niż 21 dni od daty dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji świadczenia usługi na warunkach określonych, w zawartym w formie pisemnej, aneksie do umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w całości lub w części z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia bez podania przyczyn. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części umowy.
9. Umowa może zostać rozwiązana w każdym momencie za porozumieniem stron. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części umowy.
10. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez zachowania terminu wypowiedzenia z powodu nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami i bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy terminem do usunięcia nieprawidłowości.
11. Wykonawca zapewni bezpłatnie na czas realizacji przedmiotu zamówienia wszelkie urządzenia niezbędne do funkcjonowania usług oraz podłączy dostarczane łącze do istniejącej centrali telefonicznej w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się do skonfigurowania własnej sieci w sposób umożliwiający korzystanie przez Zamawiającego ze wszystkich usług będących przedmiotem umowy za pośrednictwem centrali telefonicznej, za której właściwą konfigurację odpowiada Zamawiający.
13. Wykonawca zapewni utrzymanie świadczenia usług oraz pomocy technicznej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, również w niedziele i święta. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - a. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, bezpłatne usuwanie awarii, w razie awarii wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmianę w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego,
 - b. usunięcie każdej zgłoszonej usterki w ciągu 12 godzin po wcześniejszym zgłoszeniu przez Zamawiającego w formie telefonicznej lub faksowej. Kara za każdą godzinę spóźnienia w usunięciu zgłoszonej usterki będzie wynosić 500 zł.
 - c. stawienie się serwisu w przypadku awarii w miejscu świadczenia usługi w dniach roboczych w ciągu 3 godzin od faktu poinformowania Wykonawcy o awarii przez Zamawiającego, telefonicznie lub faksem, w celu usunięcia uszkodzenia. Kara za każde 15 minut spóźnienia w stawieniu się serwisu na miejscu awarii będzie wynosić 500 zł.
14. Wykonawca w ciągu dwóch tygodni od podpisania Umowy przedstawi Zamawiającemu numery telefoniczne i faksowe pod którymi będą przyjmowane zgłoszenia o powstałych awariach. W przedstawionej informacji Wykonawca zawrze także numer telefonu i faksu pod którymi będą przyjmowane zgłoszenia reklamacyjne dotyczące realizacji umowy.
15. Okres realizacji umowy zostaje określony na czas 7 miesięcy od daty zawarcia umowy lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację zamówienia objętego umową.

W przypadku wyczerpania kwoty, wskazanej w umowie, przed upływem określonego terminu, zobowiązanie wygasa od pierwszego dnia miesiąca następującego po zawiadomieniu o powyższym Wykonawcy. Zawiadomienie będzie miało formę pisemną za potwierdzeniem odbioru.

16. Umowa po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia nie może przekształcić się w umowę na czas nieokreślony.
17. Zamawiający ma prawo do składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy.
18. Kary umowne:
 - a. za każdy rozpoczęty dzień przerwy (dzień liczony od godziny 0.00 do godziny 24.00) w świadczeniu usług objętych umową Zamawiającemu przysługuje prawo :
 - do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 1/5 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;
 - do zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę w której dostarczaniu nastąpiła przerwa.
 - b. prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną nie będzie przysługiwało Zamawiającemu, jeżeli w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy), łączny czas przerw był krótszy od 2 godzin.
 - c. z tytułu opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy, za każdy rozpoczęty dzień (dzień liczony od godziny 0.00 do godziny 24.00) przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 3.000 PLN netto.

.....
miejsowość i data

.....
podpisy i pieczęcie osób uprawnionych